



NOC VENKU 2017

Terénní sociální práce
Městský úřad Dvůr Králové nad Labem
23. listopadu 2017

Zákonná opora sociální práce



- Zákon č. **128/2000 Sb.**, o obcích
- Zákon č. **108/2006 Sb.**, o sociálních službách na obcích
- Zákon č. **111/2006 Sb.**, o pomoci v hmotné nouzi

Začátky terénní sociální práce na MěÚ

- absence metodiky
- systém soc. práce podle problému, cílových skupin nebo místa pobytu?
- jak získávat klienty?
- kumulace více problémů u jednoho klienta

Příklad: matka samoživitelka 32 roků, pobírá rodič. příspěvek, dvě děti, otec nehradí výživné, má výpověď z nájemního bytu.

Problémy: nedostatek finančních prostředků

vymáhání výživného

bytová situace

Řešení: rozdělení regionu mezi 3 sociální pracovníce a komplexní řešení všech problémů klienta.

- vysoké nároky na odbornost.



Statistika nuda je, má však cenné údaje ...

Rok 2013

- počet klientů **294**
- počet intervencí jednorázových **123**
- Počet intervencí opakovaných **722**

Rok 2016

- počet klientů **674**
- počet intervencí jednorázových **244**
- Počet intervencí opakovaných **1 417**



Co je sociální práce ?

Pomoc osobám v nepříznivé životní situaci, kterou nejsou schopni vyřešit vlastními silami.

...na ulici potkáte muže s taškami, je zarostlý, špinavý, otrhaný, páchne....



Co si o takovém člověku pomyslíte???

pije, fláká se, nechce pracovat, nedělá nic proto, aby se zvedl, může si za to sám....

a nebo

je to chudák, je v koncích, potřebuje pomoc, asi neví, kde tu pomoc hledat, stydí se....

Co sociální pracovník může, kam až může zajít?

- Sociální pracovník – ten, kdo pomůže, když klient **chce** pomoci
- Respekt a zachování důstojnosti klienta, mlčenlivost
- Důvěra

Co sociální pracovník nemůže:

- Pomáhat proti vůli klienta
- Nabízet nereálnou pomoc
- Sdělovat informace, které se při své činnosti dozví neoprávněným osobám a institucím
- Přepečovávat klienty



Co nám dělá největší starosti

- Osoby s duševním onemocněním a s hraniční mentální retardací, počínající demencí a Alzheimerovou chorobou (cítí se zdravý, odmítá léčbu, není schopen objektivně posoudit svůj zdravotní stav). Osoba je limitována vůlí a vlastními schopnostmi

Příklad č 1: žena středního věku, invalidní důchod 3. stupně, žila s matkou, kterou postupně začala napadat, opakované zásahy policie. Trpěla představami a bludy, odmítala spát v bytě, spala na chodbě domu, obtěžovala svým chováním okolí .

Řešení: léčení a umístění v domově se zvláštním režimem.

Příklad č. 2: klient, senior, bydlí v bytě v bytovém domě, shromažďuje nepotřebné věci, odpadky, noviny a jiný materiál, z bytu se šíří zápach, moli, obtěžuje sousedy, byt je v dezolátním stavu, je odpojená elektřina.

Řešení: léčení, umístění v pobytovém zařízení , dohled.



Co nám dělá největší starosti



- umísťování seniorů do pobytových zařízení při ztrátě soběstačnosti.
- nedostatek vhodného bydlení pro nízkopříjmové skupiny osob
- přístup některých lékařů k sociálně zanedbaným osobám, člověk „páchne“, je špinavý, často opilý. Při jednání chybí úcta, časté je pohrdání chudobou, názor, že každý si za to může sám. Sociální pracovník není pro některé lékaře partner.

Příklad: rodina se 2 zdravotně postiženými dětmi, matka 48 roků, PnP, otec 49 roků, minimální mzda. Potřeba kompenzačních pomůcek pro dítě, lékařka rodině žádné nenabídla, snaha soc. pracovnice o zprostředkování – jednání ÚP, přísl. zdravotní pojišťovna, firma, vše končí na odmítavém a neetickém přístupu lékařky

Řešení: stížnost na chování lékařky odeslaná na Českou lékařskou komoru, Raná péče, změna lékaře.

Pracující chudoba

- Minimální mzda r. 2017 11.000,- Kč
- Od 1. 1. 2018 12.200 Kč

Hranice chudoby v ČR

- jednotlivec 4/2017 10 691 Kč
- Dvojice 16 036 Kč
- Rodič s jedním dítětem 13 898 Kč
- Rodiče se 2 dětmi 22 450 Kč

Jsou dostačující tyto částky na pokrytí měsíčních potřeb a povinných úhrad???



Životní minimum jen na přechodnou dobu a na přežití

• Jednotlivec	3 410 Kč
• 2 dospělé osoby	5 970 Kč
• Existenční minimum	2 220 Kč
• Studující do 26 let	2 450 Kč

• Počet vyplácených PnŽ	205 dávek
• Počet DnB	72 dávek





1. čtvrtletí 2017 vyplaceno **2 376 668** starobních důchodů

Průměrná výše starobního důchodu v ČR **11. 807 Kč**

Třetina seniorů na tuto částku nedosáhne !!!

25 000 seniorů nemá důchod ani **5.000 Kč**, přibývá osob, které nemají vůbec nárok na výplatu důchodu (chybí doba důchodového pojištění – nelegální práce bez pracovní smlouvy).

Důchody zatíženy exekucí.

Příběh: žena 80 roků, důchod cca 10 000 Kč, žije s dospělým synem, syn bez příjmu, žije na úkor matky, nájemné 2 500 Kč, splácí lichvářský úvěr 600 Kč měsíčně.

Řešení: potravinová pomoc, snížení splátek, nástup syna do zaměstnání – prozatím ve stadiu přesvědčování a motivace.

Bydlení je prý základní lidské právo, no a co??

- Bydlení základní jistota nebo tržní komodita a prostředek ke kumulaci zisku?
- Komerční nájem cca **125 Kč /1 m²**
- Vysoké kauce
- Ubytovny a jiné nestandardní formy bydlení
(skryté bezdomovectví)
- Časté pronájmy zdevastovaných bytů, které nesplňují běžné standardy bydlení za nepřiměřeně vysoké nájemné



Jaká je bytová situace ve Dvoře Králové nad Labem??

- Nízkopříjmové skupiny a bydlení
- Obálková metoda – nájemné **63 Kč / 1 m²**
- Kauce 3 násobek měsíčního nájemného
- Město pronajímá cca **220** bytů



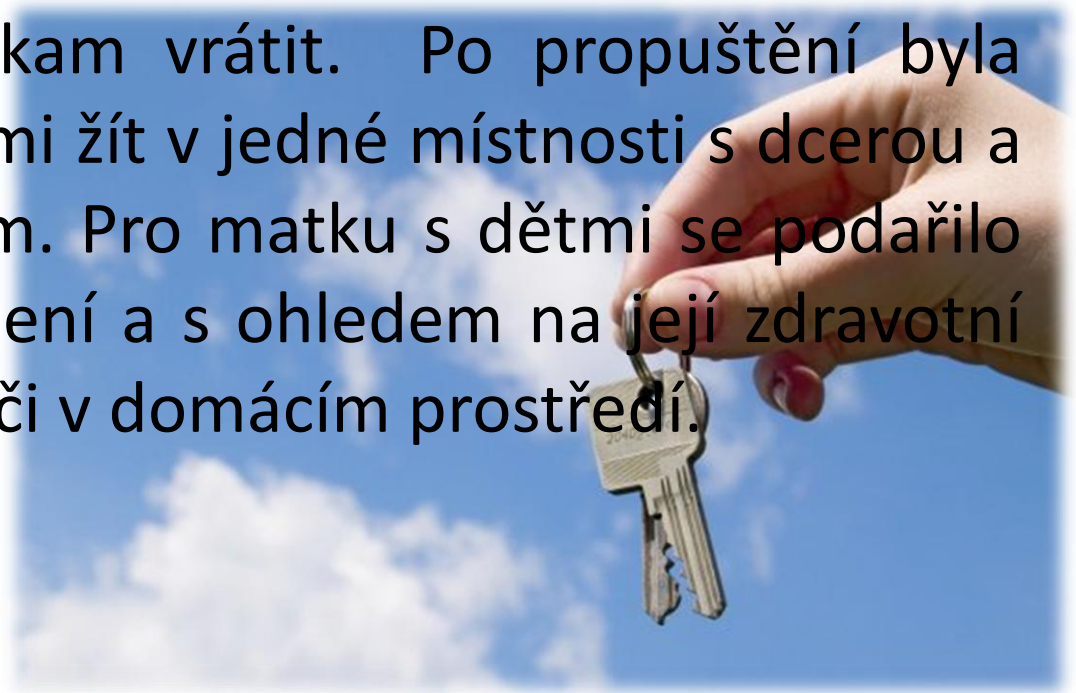
Sociální byty a sociální bydlení ve Dvoře Králové nad Labem

- Byty v MTŽS – ojedinělá podpora
- nájemné **42 Kč /1 m²**
- 3 byty v MTŽS
- Počet bytů není nijak stanoven, byty v MTŽS se vyčleňují dle potřeby z volných nájemních bytů
- 85 bytů v DPS slouží i jako sociální byty



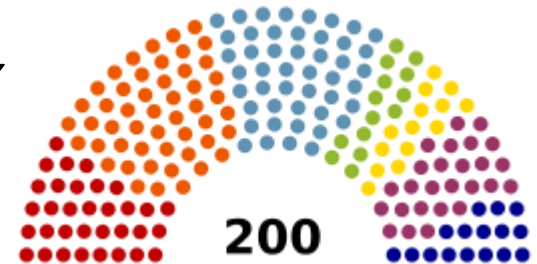
Sociální byty a sociální bydlení ve Dvoře Králové nad Labem

- **Příběh:** žena 56 roků, 2 nezletilé zdravotně postižené děti, bydleli s dcerou a jejím manželem, pro neplacení nájmu přišli o bydlení, žena situaci psychicky nezvládla, následoval pobyt v léčebně, odkud se neměla kam vrátit. Po propuštění byla nucena spolu s dětmi žít v jedné místnosti s dcerou a problémovým zetěm. Pro matku s dětmi se podařilo zajistit sociální bydlení a s ohledem na její zdravotní stav i potřebnou péči v domácím prostředí.



Vyřeší problém bezdomovectví zákon o sociálním bydlení ?

- **Zákon nebyl schválen, ale problémy se řešit musí.....**
- Řeší selhání trhu s bydlením, stanoví povinnost obcí mít sociální byty pro své občany
- Zaměřuje se na lidi, u kterých nelze očekávat, že naleznou přiměřené bydlení na soukromém trhu s bydlením vlastními prostředky
- Má jasná pravidla přidělování
- Je poskytováno na bázi neziskovosti
- Je zajišťováno s využitím veřejných dotací
- Je monitorováno veřejnými orgány



Spolupráce s dalšími subjekty

- Azylový Dům Žofie a noclehárna
- Pečovatelská služba
- Domov pro seniory a Diakonie
- Farní charita
- Dům sv. Faustyny
- Riaps
- Úřad práce
- Městská nemocnice DKnL
- Městská policie DKnL
- Policie ČR
- Lékaři
- Starostové obcí
- .. a další subjekty



Děkujeme za
pozornost!

Miloslava Buřilová
Miluše Černá